

herbariawebshop.hu - Általános Szerződési és Felhasználási feltételek

A „herbariawebshop” webáruház böngészésével és használatával Ön kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta a „herbariawebshop” használatára és szolgáltatásaira vonatkozó szerződési feltételeket, adatkezelési elveket és annak minden pontjával egyetért!
Egyet nem értés esetén a rendszert nem használhatja!

Üzemeltetői adatok

- Cégnév: **Sat – Comp Kft.**
- Székhely: **1091 Budapest, Mihálkovics u.18.**
- Adószám: **10959039-2-43**
- Cégjegyzékszám: **01 – 09 - 363681**
- Kibocsájtó cégbíróság, okmányiroda: **Fővárosi cégbíróság**
- Szerződés nyelve: **magyar**
- Elérhetőség: **herbariabol@upcmail.hu**
- Telefon: **06 20 942 6507**

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A webáruház Herbária, gyógynövény, táplálék kiegészítő és kozmetikai termékeket forgalmaz. A termékeknél megjelenített képek csak illusztrációk a valóságtól eltérhetnek.

A megjelenített termékek kizárólag **online a webáruház szoftveren keresztül** rendelhetőek meg. A házhoz-szállítás költségét nem tartalmazzák. Átvehető házhozszállítással utánvéttel. Árunk **bruttó árak**, az áfát **tartalmazzák**.

A piaci helyzet gyakori változásaira való tekintettel az árváltoztatás jogát fenntartjuk.

Szállítási díjak

Szállítás díjak belföldre

A szállítási díjat a rendelés értéke határozza meg a Magyar Posta tarifája szerint(Például:)

A csomagokat a Magyar Posta futára 8 és 17 óra között szállítja ki a megadott szállítási címre.

A számla és a garancia levelet a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

A megrendelés folyamata

Megrendelést elfogadunk telefonon és emailben, miután kiválasztotta a megvásárolni kívánt terméket a katalógusunkból. Ha emailben rendeli meg a terméket, kérjük pontosan tüntesse fel a számlázási és szállítási címét.

Garancia

Termékeinkre **12/24. hónap garanciát vállalunk a vonatkozó gyártói információ szerint vagy a Herbária és az étkezés kiegészítő termékeikere a szavatossági időn belül ami a csomagoláson fel van tüntetve..** Meghibásodás és szavatossági probléma esetén a garancia levélben található szervizek bármelyikében személyesen vagy telefonon tájékoztatjuk a teendőkről, illetve elérhetőségeink valamelyikén is tájékoztatást nyújtunk.

A garancia nem vonatkozik a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkra, ezért kérjük figyelmesen olvassa el a használati útmutatót!

Elállás joga

A megrendelt termék kézhez vételétől számított nyolc munkanapon belül a vevőnek joga van elállni vásárlási szándékától. A termék jellegére való tekintettel csak bontatlan termék esetében lehetséges. Ebben az esetben a Sat – Comp Kft. mint cég köteles a termékért kifizetett vételárat visszatéríteni a vásárlónak, legkésőbb az elállást, illetve a termék visszaszolgáltatását követő harminc napon belül. A visszatérítés a szállítási költségre nem vonatkozik, valamint a termék visszajuttatásának költsége is a vevőt terheli.

Jelen dokumentumban nem szabályzott kérdésekkel kapcsolatban lásd:

A távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) Korm. rendeletet.
(http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99900017.kor)

Elállási jog gyakorlásának menete

Amennyiben elállási jogával kíván élni, azt **írásban, levélben vagy e-mailben** teheti meg, hivatkozva a termékre és a megrendelés azonosítójára. **Elállási jogát a termék kézhezvételtől számított 8 munkanapon belül teheti meg.**

Postai levél útján történő elállásnál a levél postára adásának dátumát vesszük figyelembe a 8 munkanap beszámításakor. A levelet lehetőleg ajánlott levélként adja fel, hogy egyértelműen bizonyítható legyen a feladás dátuma.

A megrendelt terméket juttassa vissza cégünk címére. A visszaküldéssel felmerülő postai költségek a vásárlót terhelik. A terméket ne utánvétellel küldje vissza! Az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módunkban átvenni, annak visszajuttatásának költsége is vevőt terheli!

A nem rendeltetésszerűen használt termékre a garancia nem vonatkozik. Illetve a nem rendeltetésszerű használatból eredő károk megfizetése is vásárlót terheli. A termék visszaküldést követő harminc napon belül a termék árát a megadott számlaszámra visszautaljuk.

Az ellállás joga a termék jellegére való tekintettel való tekintettel csak bontatlan termék esetében érvényesíthető.

Adatkezelés

Az webáruház használata során rendelkezésére bocsátott személyes adatait bizalmasan kezeljük, harmadik fél részére nem adjuk át. Ez alól kivételt jelentenek az alvállalkozónak szükséges megadott adatok, melyek nélkül a rendelés teljesítése nem kivitelezhető, például a futárszolgálatnak átadott kiszállításhoz szükséges információk.

A webáruház böngészése során technikai információk kerülnek rögzítésre (például log fájlok formájában, melyek tartalmazzák a felhasználó ip címét, az időpontot, a meglátogatott oldal URL-jét), mely személyes azonosításra nem használható, de statisztikai célokat szolgál. A rendszer adatokat tárol a felhasználó számítógépén is úgynevezett süti formájában (cookie). A süti a felhasználó személyének azonosítására nem alkalmasak, és a munkamenet idején élnek.

A webáruház rendszer használatához a böngészőjében a cookie-k használatát engedélyezni szükséges, enélkül bizonyos funkciók működésképtelenek.

A megrendelt termékről számla készül, melynek tárolása a hatályos jogszabályokban előírt módon és ideig tárolásra kerül.